

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Praktijk informatie en gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Erasmus Psy

E-mailadres: info@erasmuspsy.nl

KvK nummer: 69210411

Website: erasmuspsy.nl

AGB-code praktijk: 94064232

Naam regiebehandelaar: M. Schrammeijer

Functie: GZ-psycholoog

BIG-registraties: 49920974325

AGB-code persoonlijk: 94101837

2. Werkzaam in:

De generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Cliënten kunnen met de volgende problematiek terecht bij Erasmus Psy:

Depressieve stoornissen, somatische symptoomstoornissen en burn-out, paniek en andere angststoornissen, adhd, trauma. Overige klachten

De volgende methoden worden toegepast: cognitieve gedragstherapie (CGT), ACT en EMDR

4. Samenstelling van de praktijk

Aan Erasmus Psy zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden:

Naam regiebehandelaar: M. Schrammeijer, GZ-psycholoog

BIG-registraties: 49920974325

AGB-code persoonlijk: 94101837

5. Professioneel netwerk en samenwerking

5a. Er wordt gebruik gemaakt van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collega psychologen en -psychotherapeuten

Ggz-instellingen

5b. Met de volgende psychologie praktijken wordt intensief samengewerkt:

Naam praktijk A: Kolibrie Healthcare BV (BGGZ en coaching)

E-mailadres: info@telefoontherapie.nl

KvK nummer: 58132147

Website: www.telefoontherapie.nl

AGB-code praktijk: 94060329
T. Zondervan, Gz-psycholoog, Psychotherapeut
Big: 09047042516

Naam praktijk B: Mentaal Kapitaal (BGGZ en coaching)
E-mailadres: info@mentaalkapitaal.nl
KvK nummer: 61095974
Website: www.mentaalkapitaal.nl
AGB-code praktijk: 94060862
N. Koeyvoets, Gz-psycholoog
AGB code: 94012514
BIG: 59063385925

Naam praktijk C: 4mb (BGGZ, SGGZ, Kind & Jeugd psychologie)
tel.nr.: info@4mb.nl
KvK nummer: 62202065
Website: www.4mb.nl
AGB-code praktijk: 22220587
E. Bijlsma, klinisch psycholoog

Naam praktijk D: Recuper (psycho-medische praktijk en NAH)
telefoon nummer: 010 452 5545
KvK nummer: 58701516
AGB-code praktijk: 03073042
E. Olivier, psychiater
AGB code: 03069037

5c. In de volgende situaties wordt gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg over verwijzingen, terugverwijzing, samenwerking (psychologische behandeling met medicamenteuze ondersteuning), doorverwijzing waar intensievere hulp nodig.

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Wanneer sprake is van een risico op crisis dan wordt er gewezen op de mogelijkheid de huisartsenpost te bellen en via hen eventueel gezien te worden door de spoedpoli van de GGZ.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: cliënten worden ingelicht over de hulpmogelijkheden die er bestaan in het geval van crisis en omdat de samenwerking met huisartsen, Recuper en Kolibrie intensief is.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja, Erasmus Psy heeft contracten voor 2019

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.erasmuspsy.nl

7. Behandeltarieven

De behandeltarieven BGGZ en Overige Zorg Producten (OZP) staan vermeld op de website. Zo ook het tarief voor no shows.

www.erasmuspsy.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Er wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

- Intervisie
- Visitatie gepland in 2019
- Bij- en nascholing
- Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

Het bieden van kwalitatief goede zorg en respect voor de cliënt vinden wij erg belangrijk. Mocht er in onze werkwijze iets zijn waar u niet tevreden over bent, probeer dit dan met uw eigen behandelaar te bespreken. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht te verhelpen. Indien u onvoldoende gehoor vindt bij uw behandelaar, kunt u zich wenden tot de beroepsverenigingen en registers waar wij bij zijn aangesloten.

Link naar website:

http://www.psynip.nl/contact-en-service/veelgestelde-vragen/clienteninformatie/wat-als-ik-ontevreden-benover-een-psycholoog_.html

10. Waarneming: regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar: A. Matil, GZ-psycholoog i.o tot klinisch psycholoog

AGB code: 94014672

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

dhr. M. R. Schrammeijer

II. Het behandelproces - het traject dat de cliënt in mijn praktijk

Doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de onderstaande link. Informatie kan ook telefonisch worden opgevraagd. De informatie is erasmuspsy.nl

12. Aanmelding, intake, ROM, diagnostiek en advies

Aanmelding

U kunt zich zowel via de website als telefonisch aanmelden. Om hulp binnen de Generalistische Basis GGZ te ontvangen is een ingevuld intakeformulier en een geldige verwijzing nodig, bijvoorbeeld van een huisarts.

Intakegesprek

Het intakegesprek dient om uw vraag zo goed mogelijk in kaart te brengen waarbij gericht aandacht wordt besteed aan de klachten en wensen van verbetering voor de cliënt. Een intakegesprek wordt uitgevoerd door de regiebehandelaar/ GZ Psycholoog. Tijdens de intake fase worden ook de algemene voorwaarden met de cliënt doorgenomen.

Rom-meting

ROM staat voor Routing Outcome Monitoring, wat inhoudt dat de klachten en het verloop van de behandeling wordt bewaakt aan de hand van door u als cliënt ingevulde vragenlijsten. Eén van de vragenlijsten is een onderzoek naar de tevredenheid van de cliënt over de behandeling.

Het streven is minimaal een meting te doen bij de start van de behandeling en bij afsluiting van de behandeling. Bij een langdurend traject kan er eventueel een tussenmeting worden uitgevoerd. De resultaten worden met de cliënt besproken.

Vervolg intake, aanvullende diagnostiek, onderzoek

Om een goede diagnose te stellen is het soms nodig een vervolginname te plannen of aanvullend onderzoek te doen

Adviesgesprek regiebehandelaar (hoofdbehandelaar)

Op basis van de intake en eventueel aanvullend onderzoek wordt een behandeladvies geformuleerd in overleg met de cliënt.

Terug verwijzing en doorverwijzing

Wanneer blijkt dat er geen sprake is van een DSM V stoornis of dat een andere vorm van hulp meer passend is, wordt u terugverwezen naar uw huisarts. In het geval van een terugverwijzing wordt er een passend advies gegeven over het type zorg of zorgverlening waar de cliënt baat bij zou kunnen hebben.

13. Behandeling

Het behandelplan wordt door een GZ-psycholoog in samenspraak met de cliënt opgesteld. De GZ-psycholoog is ook het aanspreekpunt tijdens de behandeling en dit wordt met de cliënt gecommuniceerd.

Er worden duidelijke afspraken gemaakt over: de geschatte duur van de behandeling, het zorgproduct (kort, middel, intensief), de behandelmethode en werkwijze en de wijze van evalueren.

Er wordt gewerkt aan de hand van de multidisciplinaire richtlijnen en actuele wetenschappelijke inzichten.

Eventuele naasten van de cliënt kunnen in overleg bij het behandeltraject worden betrokken (denk aan partners of kinderen).

Met de toestemming van de cliënt kan ook overleg worden gepleegd met overige betrokken hulpverleners (denk bijvoorbeeld aan huisartsen, maatschappelijk werk of jeugdzorg).

Monitoring van de voortgang

Het streven is minimaal een ROM meting te doen bij de start van de behandeling en bij afsluiting van de behandeling. Bij een langdurend traject kan er eventueel een tussenmeting worden uitgevoerd. De resultaten worden met de cliënt besproken.

De behandeldoelen worden in de intakefase geformuleerd en in het behandelplan verwerkt. Na drie tot vijf sessies en standaard aan het eind van de behandeling wordt er mondeling geëvalueerd, afhankelijk van de omvang van het doel en de geschatte duur van de behandeling.

De tevredenheid van cliënten over de behandeling wordt gemeten d.m.v. een vragenlijst, de CQ-index. Tevens worden cliënten gestimuleerd om op Zorgkaart.nl een waardering te geven over de behandeling.

14. Afsluiting en nazorg

De resultaten van de behandeling en de eventuele vervolgstappen die zij kunnen nemen worden met de cliënt besproken. Indien er een vervolgbehandeling nodig is wordt er een gericht adviesgegeven aan de cliënt en de verwijzer.

De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt

15. Omgang met cliëntgegevens

Toestemming communicatie derden

In de intakefase wordt er toestemming gevraagd aan de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals.

Opslaan gegevens

Gegevens van een client worden bewaard in een beveiligd EPD (Medicore). In het dossier zitten de verwijzing, de indicatiestelling, het behandelplan, brieven van en over cliënt en een beschrijving van de voortgang van de behandeling. Dit dossier is strikt vertrouwelijk. De behandelaar moet het dossier en de gegevens op zo'n manier bewaren dat niemand erin kan kijken. Zelf mag cliënt zijn eigen dossier inzien en er een kopie van maken. Mentaal Kapitaal vraagt om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals. Een cliënt mag wel iets aan zijn dossier toevoegen, maar er niets uithalen. Zo mag hij bijvoorbeeld op- of aanmerkingen over de behandeling toevoegen, of kritiek over de manier waarop zijn situatie is verwoord. Een cliënt mag zijn dossier ook laten vernietigen. Hier moet hij schriftelijk om vragen. De administratie over de behandeling mag niet worden vernietigd, omdat controle door de zorgverzekeraar mogelijk moet blijven.

Beroepsgeheim

Er is een beroepsgeheim. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, worden de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep gebruikt, waaronder de

meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld) en het stappenplan materiële controle.

Privacy

ROM gegevens worden aangeleverd aan Stichting Benchmark. Er wordt gebruik gemaakt van de privacyverklaring als de client zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn de zorgverzekeraar/DIS:

III. Ondertekening

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Naam: M. Schrammeijer, GZ-psycholoog

Plaats: Rotterdam

Datum (laatste update): 19-9-2018